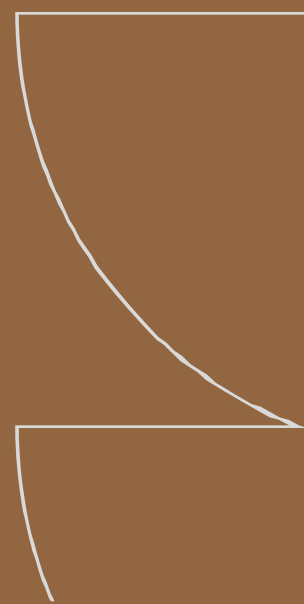




DULCES DE JARDÍN





DULCES CAFETEROS INEXPERTOS

Necesidad Aprender sobre café de especialidad y dulces artesanales.

Datos demográficos

- **Edad:** De 25 a 45 años.
- **Sexo:** Cualquiera.
- **Ingresos del hogar:** A partir de \$2.800.000 COP al mes.
- **Ocupación:** Emprendedores, dueños de empresas.
- **Lugar:** Cualquier lugar del mundo.

Intereses

Sabores artesanales.
Café de especialidad.
Cultura.
Apredizaje constante.

Comportamientos

Tiempo en calma.
Pasar con amigos/familia.
Leer libros.
Salir de la rutina.



RECORRIDO DEL CLIENTE

Reconocimiento

Cuándo: Primera semana de mayo.

Cómo: Fotografías y videos que muestren el proceso del producto de los dulces artesanales, promoviendo la compra local. Impulsando a visitar el municipio de Jardín en, Fiestas de la Rosa.

Consideración:

Cuándo: Segunda semana de mayo.

Cómo: A través de redes sociales, blogs, recomendaciones, experiencias de otras personas con recopilación de testimonio, enfocados en promover la compra local de la región antioqueña.

Conversión

Cuándo: Tercera semana de mayo (Fiestas del Jardín).

Cómo: Por la compra de dos dulces tradicionales lleva una bolsa de café de origen de la marca. Además, de no poder asistir al municipio, envíos nacionales e internacionales con la misma promoción.





HISTORIA SOBRE LA CREACIÓN

En el año 1996, una familia que había pasado su vida entera trabajando en fincas caficultoras del municipio de Jardín, tomó la decisión de iniciar un nuevo proyecto en el casco urbano del municipio, vendiendo dulces tradicionales de la cultura antioqueña. Este nuevo proyecto de venta de dulces, inicio con la venta de jaleas caseras de pata de res y gelatinas, una receta que hoy ha sido probada por diferentes personajes nacionales e internacionales. En la actualidad cuentan con más de 50 productos llenos de tradición y amor.

La idea inicial de crear a Dulces del Jardín surgió a partir de una necesidad de la familia de conseguir más dinero para su sustento personal. A pesar de las adversidades, hizo que fuese importante creer en ellos mismos y no darse por vencidos de proponer una nueva modalidad de negocio innovadora en un entorno lleno de tradición, especialmente por ser un tema de mucha investigación en un sector económico conocido, pero poco tecnificado.

La empresa cuenta con alrededor de 15 empleados entre fijos y temporales, los roles son operarios de manufactura, meseros, y administradores. Jardín es un municipio de tradición agrícola y pecuaria, la mayoría de los proveedores de la empresa son Jardineños, y por ende la materia prima es cultivada en su propia región, de esta manera se apoya a pequeños productores del municipio, de productos como uchuvras, sidra, mora, leche, entre otros requeridos para la producción.

El proyecto se enfoca además de promover y apoyar la economía local de agricultores y ganaderos de la región, pues son quienes suministran gran cantidad de la materia prima para la elaboración de los productos.

La idea principal, era brindarle dulces y café de origen al público de Jardín, sin embargo, al pasar el tiempo, se dieron cuenta que el público real eran los turistas, con base a eso ya se desarrollaron nuevas estrategias, obligándolos a mejorar en producción de café, y alternativas de servir y de repostería, incluso diseño de redes sociales, ya que, por ese medio se busca llegar e impactar al público extranjero que hoy los visita.

Lo más difícil en el desarrollo del emprendimiento ha sido depender un 70% en ventas del turismo, pues el municipio de Jardín se encuentra ubicado geográficamente, muy aislado del casco urbano principal de la capital antioqueña, y en ocasiones la única vía de acceso no cuenta con un estado óptimo para ser transitada por los turistas locales y extranjeros, por lo que ha habido ocasiones, cuando la carretera está en muy mal estado, las ventas disminuyen de manera muy notoria.



A QUÉ TE DEDICAS Y POR QUÉ

Hola, somos Dulce de Jardín. Nuestro café se encuentra en Jardín, Antioquia, y ofrecemos dulces artesanales y cafés de especialidad. Nos encanta cultivar café, las jaleas caseras y la tranquilidad, y nos importa mucho el buen servir, la familia, los amigos, la naturaleza, la tradición, la calidad, y la originalidad.





#046638

#CBA369

#432215

LUIS DAVID CRUZ

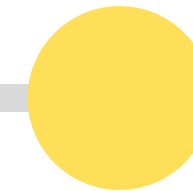




MI MARCA ES

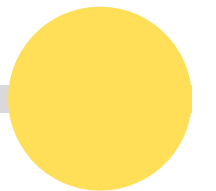
Seria

Divertida



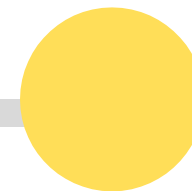
Formal

Casual



Respetuosa

Irreverente



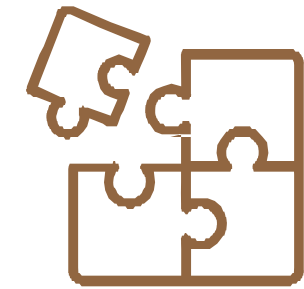
Pragmática

Entusiasta



MÉTODOS PARA LLEGAR AL CLIENTE

ESTRATEGIA



Atraer

Guía a las personas por un recorrido virtual del negocio con fotos o videos.



Informar

Muestra a las personas cómo el “detrás de escena” de la tienda o el negocio.



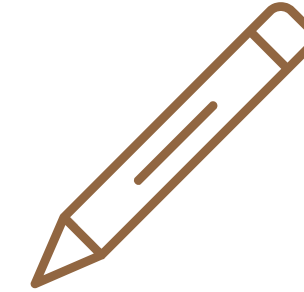
Entusiasmar

Comparte promociones u ofertas actuales.



MÉTODOS PARA LLEGAR AL CLIENTE

HISTORIA A TRAVÉS DEL TEXTO



Atraer

Los Dulces del Jardín, se comen rodeados de jardines, por eso se comparte una serie de fotos del local, resaltando su naturaleza y conexión con la vegetación.

Informar

Nuestros dulces se cocinan con productos que son 100% de la región, elaborados con amor y con la receta que resalta una tierra llena de tradición.

Entusiasmar

Los opuestos se atraen, por eso no existe mejor combinación que el dulce y el amargo, con Dulces del Jardín y Café de origen, creando una mezcla de sabores en quien los pruebe.





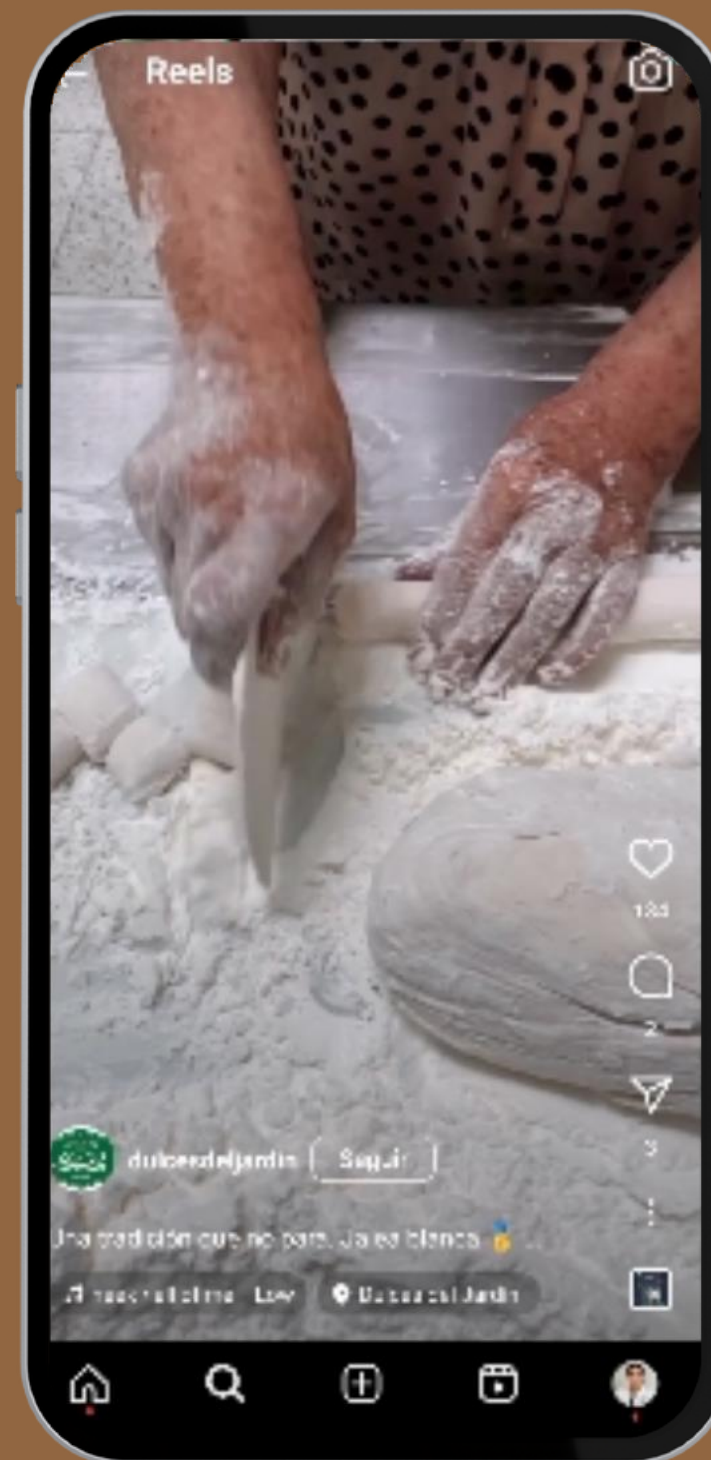
MÉTODOS PARA LLEGAR AL CLIENTE

HISTORIA A TRAVÉS DE FORMATOS

Atraer



Informar



Entusiasmar



CALENDARIO DE CONTENIDO PARA DULCES DEL JARDÍN #1

Fecha	Tema	Copy	Descripción visual	Formato	Plataforma
08/09/2023	Café de origen	El café de origen es una de las especialidades de nuestro municipio, ven y tomate una buena taza de café con nosotros	Persona cargando un bulto de café de origen en la fachada del negocio	Foto	IG y FB

CALENDARIO DE CONTENIDO PARA DULCES DEL JARDÍN #2

Fecha	Tema	Copy	Descripción visual	Formato	Plataforma
11/09/2023	Dulces tradicionales	La mejor manera de endulzar tu día, es con nuestros Dulces del Jardín. Ven y antómate de nuestras especialidades	Dulces tradicionales y artesanales, rápidamente, junto a hermosas flores coloridas.	Reel	IG



CALENDARIO DE CONTENIDO PARA DULCES DEL JARDÍN #3

Fecha	Tema	Copy	Descripción visual	Formato	Plataforma
14/09/2023	Visita nuestro local	Celebra amor y amistad con tu mejor compañía. Ven a nuestra sede con quienes quieras acompañar esa fecha especial, y te obsequiamos un dulce para compartir	Dulces provocativos	Foto	IG y FB

MÉTODOS PARA LLEGAR AL CLIENTE

HISTORIA A TRAVÉS DE FORMATOS

#1



#2



#3





MÁS INFORMACIÓN



@DulcesDelJardín



Cl. 13 #5-47, Jardín, Antioquia