

Comercio Electrónico

Colombia

Damián Andrés Arias Lotero.

Sitio Web: www.globalwebs.co

YouTube: <https://www.youtube.com/marketingdigitalglobal>

E-commerce

Para empresas

Ser una empresa On-Line es una decisión acertada para ingresar a la cuarta revolución industrial. Existen cinco decisiones a las que se enfrenta cualquier tipo de negocio para incursionar en el comercio electrónico



E-commerce

Para empresas



Entender que el comercio electrónico no es el futuro sino el presente.



Elegir una infraestructura de comercio electrónico segura y acorde con el presupuesto y modelo de negocio.



Posicionar la marca, a través de una estrategia de valor, en los principales canales digitales en especial Google y Redes Sociales.



Fortalecer la plataforma e-business.



Enfocar todo el modelo de negocio en el marketing móvil.

Comercio Electrónico OCDE

El comercio electrónico es definido por los estudios de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) como el proceso de compra, venta o intercambio de bienes, servicios e información a través de las redes de comunicación. 16 ene. 2015

Definición de Comercio electrónico en el 2015



Multidispositivos

DURANTE EL
ÚLTIMO AÑO, SE
HICIERON

87

MILLONES DE
TRANSACCIONES
ONLINE EN
EL PAÍS.

El *omni-commerce*

● El **comercio electrónico** va más allá del carrito de compras. Atrás quedó el tiempo en que las ventas se centralizaban en la página *web* de las empresas. Ahora se habla del *omni-commerce*, es decir, la venta a través de todos los medios virtuales posibles, incluidas las redes sociales.

Definición de Comercio electrónico en el 2018. Revista PyM Noviembre 2018

← → ↻ https://www.amazon.com

amazon

All

Shop Today's Deals

Deliver to Colombia

Departments

Your Amazon.com Today's Deals Gift Cards Registry Sell Help

EN Hello. Sign in Account & Lists Orders 0 Cart

Holiday Toy List

Shop our favorite toys

Need help?

Electronics Gift Guide

Deals in electronics

Sign in for the best experience

Sign in securely

https://www.amazon.com/#



gtx 1080ti

Todas las categorías ▾




Lista de Deseos














Identificate
Mi AliExpress

Regístrate

gpd xd | reloj casio hombre | women pijama | el principito | balsamo labial

¿Nuevo por aquí? ¡Consiga su cupón! 

CATEGORÍAS [Ver todas >](#)

-  Moda hombre
-  Moda mujer
-  Telefonía
-  Informática
-  Electrónica
-  Joyería y relojes
-  Casa y jardín
-  Bolsos y calzado
-  Mamá y bebé
-  Deportes y ocio
-  Salud y belleza
-  Motor
-  Bricolaje

PLAZA, envíos desde España

Ofertas relámpago

LIVE

Popular en España

Nuevos Usuarios



MODA

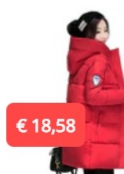
BELLEZA

DEPORTES

INFANTIL

TECNOLOGÍA

CASA



¡Bienvenid@ a AliExpress!

Regístrate

Identificate

NUEVOS USUARIOS



 Envío gratuito
 Garantía de devolución



Popular en España

[Ver más >](#)

Plaza

[Ver más >](#)

淘宝网
Taobao.com

宝贝 天猫 店铺

睡眠专用封嘴贴

搜索

新款连衣裙 四件套 潮流T恤 时尚女鞋 短裤 半身裙 男士外套 墙纸 行车记录仪 新款男鞋 耳机 时尚女包 沙发



主题市场

天猫 聚划算 天猫超市 海抢购 电器城 司法拍卖 淘爱心选 兴农扶贫 飞猪旅行 智能生活 苏宁易购

女装 / 男装 / 内衣 >
鞋靴 / 箱包 / 配件 >
童装玩具 / 孕产 / 用品 >
家电 / 数码 / 手机 >
美妆 / 洗护 / 保健品 >
珠宝 / 眼镜 / 手表 >
运动 / 户外 / 乐器 >
游戏 / 动漫 / 影视 >
美食 / 生鲜 / 零食 >
鲜花 / 宠物 / 农资 >
工具 / 装修 / 建材 >
家具 / 家饰 / 家纺 >
汽车 / 二手车 / 用品 >
办公 / DIY / 五金电子 >
百货 / 餐厨 / 家庭保健 >
学习 / 卡券 / 本地服务 >

理想生活指南

9.9元秒杀大牌香水
立即抢圣诞限定款

立即查看 >

全球礼
进口妙物

DEAR MY CLEANSING CREAM

Hi! 你好

领淘金币抵钱 会员俱乐部

登录 注册 开店

网上有害信息举报专区

公告 规则 论坛 安全 公益

与阿里加速融合 Lazada双12销售额超平日30倍

阿里发布县域消费数据 国家宝藏天猫开店

充值费 旅行 车险 游戏 彩票 电影 酒店 理财 找服务 演出 水电煤 火车票

阿里APP 更多 >

爱逛好货 好店直播 品质特色 实惠热卖 猜你喜欢

全球小家电 大牌直降 立即抢购


女装戴心价 圣诞折上又9折 快! 立即加购

大牌巨献 精品不只5折 立即关注



买一送一 品质生鲜 立即加购

名店潮流每日上新 5折起

www.globalwebs.co

MENWOMENKIDSPORTSBRANDSRELEASES

SEARCH




FAST IS BACK

Nike Zoom Vaporfly 4% is available now.

SHOP NOW

¼ | MEASURED IN THE LAB.
VERIFIED WITH MEDALS & RECORDS.



Feedback


IGNITE YOUR GAME



ZAPATOS 100% COLOMBIANOS

SYOU es un nuevo concepto en tenis.

Colaboramos con talentos locales y fabricamos nuestros productos en países inspiradores en todo el mundo para co-diseñar los tenis SYOU. El resultado es una colaboración mundial, creativa y comercial, para producir tenis de alta calidad con estampa de producción pequeña, que han sido creados con amor y pasión.

 [Leave SYOU a message](#)

Customer Service ▾

Available 24/7 at (800) 927-7671

Spend \$100, Get \$20! Today only! Spend \$100, and we'll email you a \$20 Code!*



Search for shoes, clothes, etc.

SEARCH

MY CART

Women ▾

Men ▾

Kids ▾

Departments ▾

Brands ▾

Sale ▾

Sign In / Register

Your Search Results

2763 items found

Sort By Best Sellers ▾

Narrow Choices

Gender ▾

Men (1275)
Women (730)
Boys (524)
Girls (355)

Product Type ▾

Clothing (1640)
Shoes (1001)
Bags (72)
Accessories (44)
Sporting Goods (6)

Brand ▾

☐ + Melissa Luxury Shoes (21)
☐ 1.STATE (99)
☐ 2(X)IST (54)
☐ 2XU (4)
☐ 24 HOURS (40)

Your Selections

Nike ✕

Nike Golf ✕

Nike Kids ✕

Nike SB ✕

Nike SB Kids ✕

On Sale ✕



♡ 1667



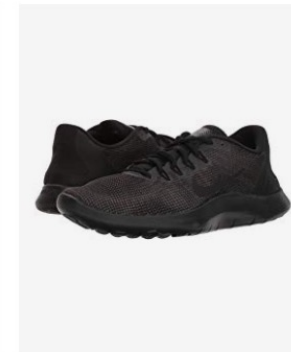
♡ 296



♡ 2662



♡ 4229




♡ 323



Buscar producto ...



 **Carrito de compras / Vacío**

 **Ingresar**

♥ For you!

 **ARETES** ▾ **COLLARES** ▾ **PULSERAS** ▾ **TOBILLERAS** **PERSONALIZACIÓN** ▾ **COLECCIONES** ▾  **GIFT SHOP** ▾ **NUESTRA HISTORIA** **BLOG**



Messú
¡VIVE TU ESTILO!



SÚPER
OFERTA
NAVIDEÑA
Messú

COMPRA TUS AGUINALDOS

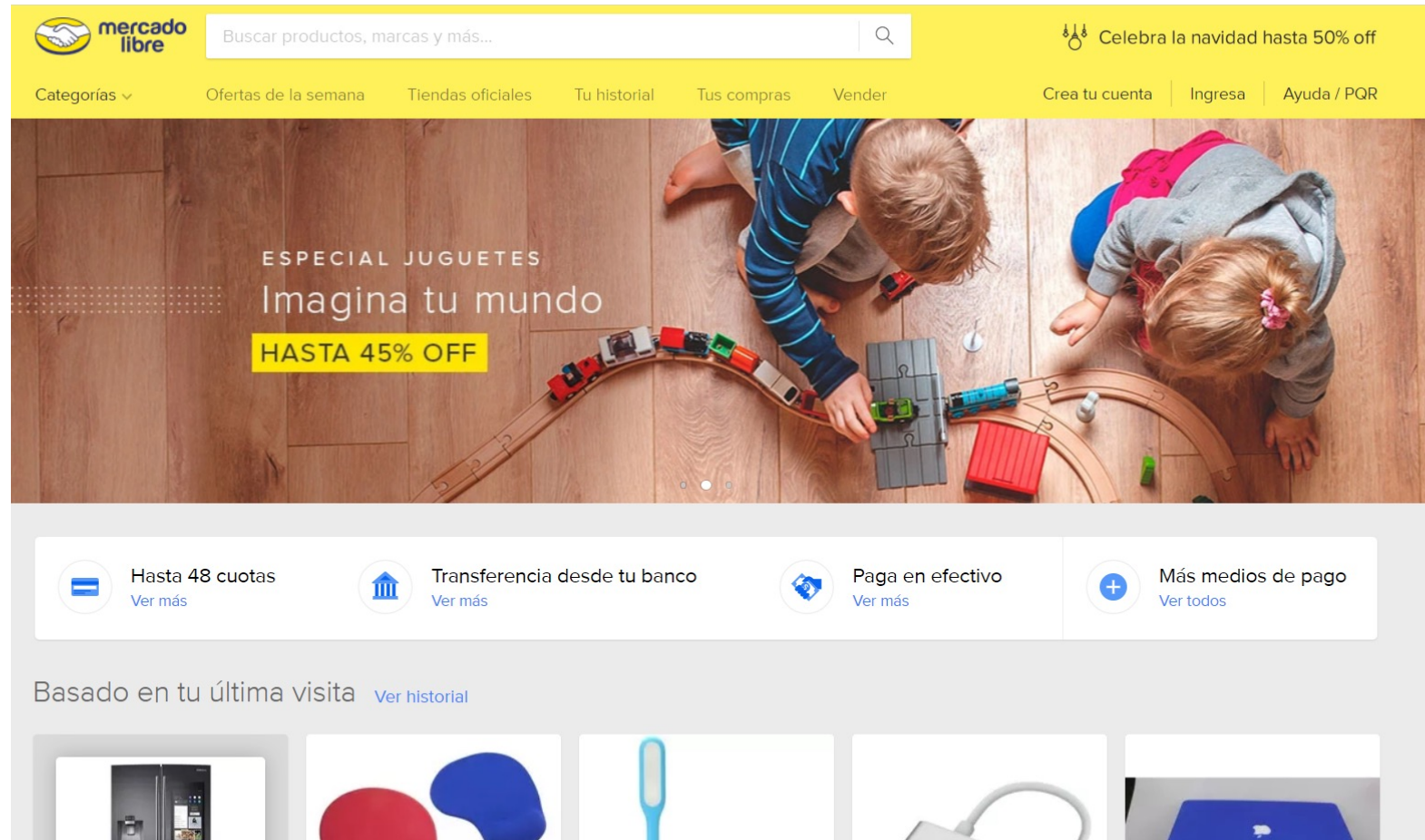
Agrega a tu carrito 12 productos o más y obtén un 30% de descuento.

*Oferta válida hasta el 24 de diciembre.
*No aplica para emprendedoras.

✉ Deja un mensaje



Marketplace



Marketplace



Categorías populares



Carros

Carros, Pick-ups, SUVs



Propiedades - Inmuebles

Casas, PH, Departamentos



TV - Audio - Video - Cámaras

TV, Parlantes, Drones




Teléfonos - Tablets

Celulares, Tablets, Accesorios

Marketplace

🔄 <https://www.ebay.com> ☆ 🌐

¡Hola! [Inicia sesión](#) o [regístrate](#) | [eBay Ofertas](#) | [Vender](#) | [Ayuda y contacto](#) 🌐 Español [Mi eBay](#) 🔔 🛒

 Comprar por categoría ▼ Todas las categorías ▼ Buscar [Búsqueda avanzada](#)

[Inicio](#) [Guardado](#) [Tecnología](#) [Moda](#) [Salud y Belleza](#) [Vehículos](#) [Colección y Arte](#) [Equipo industrial](#) [Deportes](#) [Hogar y Jardín](#) [Ofertas](#) [Por menos de US \\$10](#)


¡Llena ese carrito!

Audífonos, relojes, maquillaje y mucho más








Ver artículos →

Por menos de

US \$10

 ⏸

Te mereces todo esto



www.ebay.com

Innovadoras



lentesplus.com
LENTES DE CONTACTO

CÓMO COMPRAR CÓMO LEER TU FÓRMULA CONTÁCTANOS INGRESA [? AYUDA](#)

LENTES DE CONTACTO ▾ SOLUCIONES Y LÍQUIDOS ▾ GOTAS OFTÁLMICAS ▾ BLOG



¡YA LLEGARON!
COMPRA TUS LENTES
DE CONTACTO
**SOFLENS 59, LUNARE O
SOFLENS STARCOLORS**



Y LLEVA COMO OBSEQUIO
UNA SOLUCIÓN, GOTAS Y
UN ESTUCHE



CUPÓN: **KITSALUD**

*Consulta términos y condiciones en <https://www.lentesplus.com/co/terminosycondiciones/>

● ○ ●

**SOY UN USUARIO
NUEVO**

COMENZAR

**SOY UN CLIENTE
LENTESPLUS**

REORDENAR



Dejar un mensaje

Innovadoras

Merqueo

Bogotá

Buscar en Merqueo Bogotá

0

Mi Pedido

\$0

Mejor precio garantizado

Selecciona la dirección

Compra segura

Entrega mañana

Sin salir de casa

Merqueo Bogotá con Entrega Mañana

Lácteos y huevos

Temporada Navideña

Despensa

Pan, arepas y tortillas

Aseo del hogar

Cuidado personal

Bebés

Café, chocolate y té

Carnes frías y embutidos

Frutas y verduras

Ponqués, galletas y dulces

Pollo, carne y pescado

Pasabocas

Bebidas

Congelados

Licores

Hogar


Mascotas

Moda

Tecnología

Domicilios Super Ahorro en Bogotá

Lácteos y huevos




Margarina sin sal Canola life Baja en grasa tarro

454 Gr

~~\$7.690~~ **\$6.921**

Gramo a \$15,24

- 10 %




Leche deslactosada Alpina pack x 6

1.1 Lt

~~\$17.590~~ **\$9.990**

Mililitro a \$1,51

- 43 %




Queso Finesse Alpina tajado x 15

239 Gr

~~\$8.390~~ **\$7.551**

Gramo a \$31,59

- 10 %




Alimento lácteo Yogo yogo bolsa x 4

4 Und

\$14.360

Alimento lácteo fresa ...




Huevos AA Cubeta

30 Und

~~\$10.190~~ **\$8.590**

Unidad a \$286,33

- 16 %




Pettite suisse Alpinito surtido x 12

45 G

~~\$8.890~~ **\$8.001**

Gramo a \$14,82

- 10 %



Crema de leche Nestlé 20% mas de contenido

223 Gr

~~\$4.200~~ **\$3.780**

Gramo a \$16,95

- 10 %

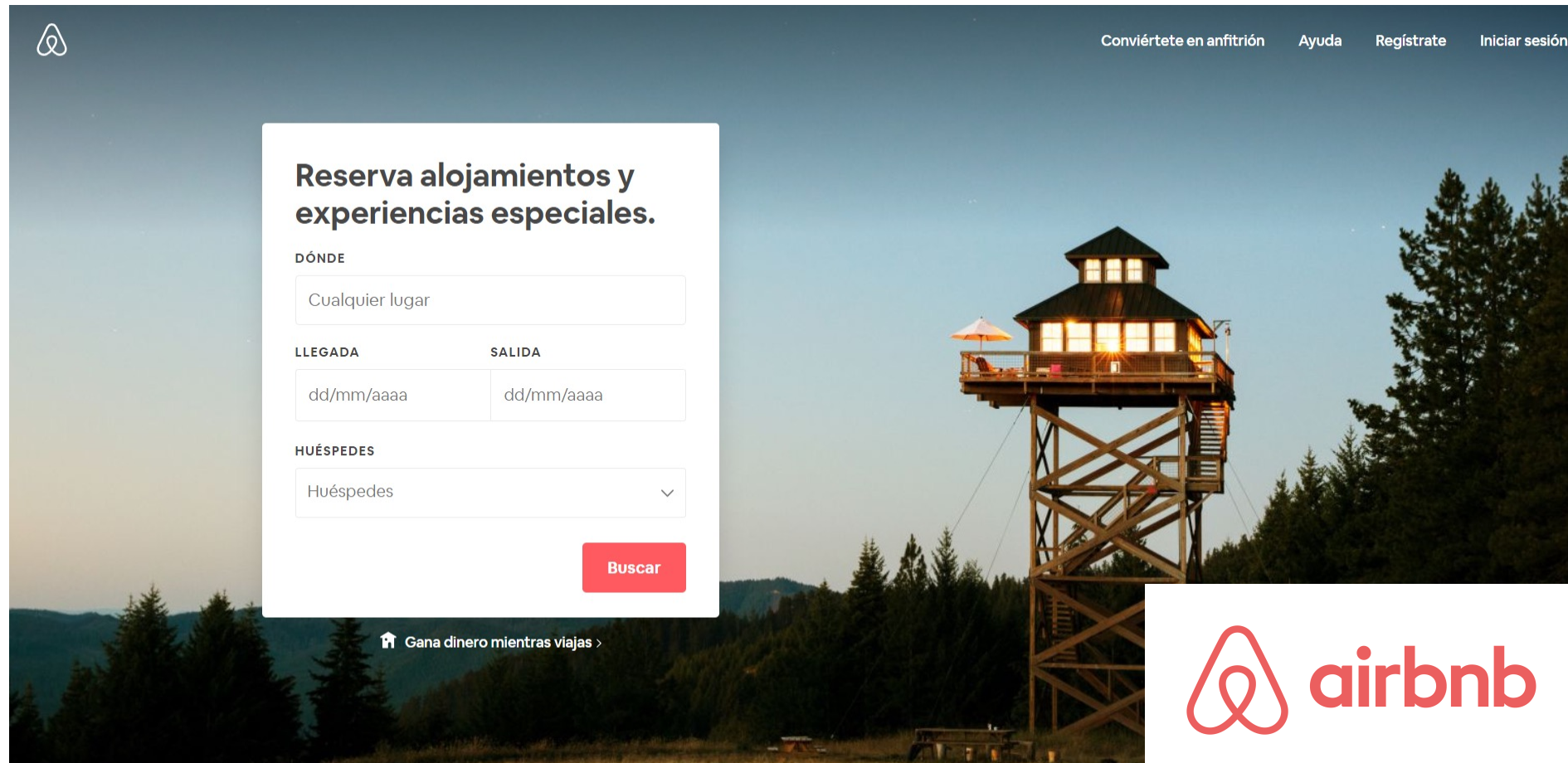
Ver más

Lácteos y huevos

Temporada Navideña

www.globalwebs.co

Mobile Marketing

The image shows the Airbnb mobile app search interface. The background is a scenic photo of a wooden watchtower at dusk. The search form is a white card with the title 'Reserva alojamientos y experiencias especiales.' Below the title are three input fields: 'DÓNDE' with the placeholder 'Cualquier lugar', 'LLEGADA' with the placeholder 'dd/mm/aaaa', and 'SALIDA' with the placeholder 'dd/mm/aaaa'. Below these is a 'HUÉSPEDES' section with a dropdown menu showing 'Huéspedes' and a downward arrow. A red 'Buscar' button is at the bottom right of the card. At the bottom of the screen, there is a link 'Gana dinero mientras viajas >' with a house icon. The Airbnb logo is in the top left corner, and navigation links 'Conviértete en anfitrión', 'Ayuda', 'Regístrate', and 'Iniciar sesión' are in the top right corner.

Reserva alojamientos y experiencias especiales.

DÓNDE

Cualquier lugar

LLEGADA SALIDA

dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

HUÉSPEDES

Huéspedes

Buscar

Gana dinero mientras viajas >

Conviértete en anfitrión Ayuda Regístrate Iniciar sesión



Mobile Marketing



www.globalwebs.co



→ E-commerce en números

De acuerdo con las plataformas de comercio electrónico, así se clasifican los consumidores *online*:



GAMERS

Destinan gran parte de su tiempo libre a los videojuegos. Crean comunidades y amistades a través de ellos; conocen las últimas tendencias en consolas y tecnología. Buscan *keywords* específicas de marcas y videojuegos.



MILLENNIALS

Son quienes realizan más transacciones. Tienen una familiaridad innata con la comunicación digital, lo cual se refleja en su comportamiento de búsqueda y navegación.



FASHIONISTAS

Conocen las últimas tendencias de la moda. Están atentos a los lanzamientos y ofertas dentro de la categoría. Visitan las tiendas oficiales de sus marcas favoritas y compran *online*.



AVENTUREROS

Les gusta viajar y conocer nuevos destinos. Buscan productos útiles para viajeros.

FAMILY-FOCUSED

Su prioridad es pasar tiempo con sus familias. Buscan categorías de producto para el hogar o los hijos.





TECNÓFILOS

Personas que buscan las últimas tendencias en tecnología. En su mayoría, cuentan con dispositivos de última generación.

En comparación con otros países, Colombia apenas está emergiendo en comercio electrónico. Los países en donde los consumidores acostumbran a preferir el canal de compras digital son los asiáticos, liderados por Corea del Sur. En contraparte, el volumen de ventas por este medio es mayor en países como China, Japón, Estados Unidos y el Reino Unido.



¿CÓMO SE MUEVEN LAS COMPRAS ONLINE?

SEGÚN KANTAR WORLD PANEL:

SE FACTURARON

42.000 MILLONES

de pesos en productos de consumo masivo,
de junio de 2017 a junio de 2018.

270.000

compradores registraron un
ticket promedio de \$58.000

El gasto se
dividió en:



40%

de los compradores
online tiene:

01 Entre 35 y 49
años de edad

02 Familias de 3
a 4 personas

03 Un nivel socioeconómico
correspondiente a
estratos 3, 4, 5 y 6





**De acuerdo con Mercado Libre
Publicidad, este es el número
de usuarios que navegan
mensualmente en su plataforma
de comercio electrónico:**

1.600.000

millennials

2 millones

de techies

MÁS DE
700.000
family-focused

Fashionistas



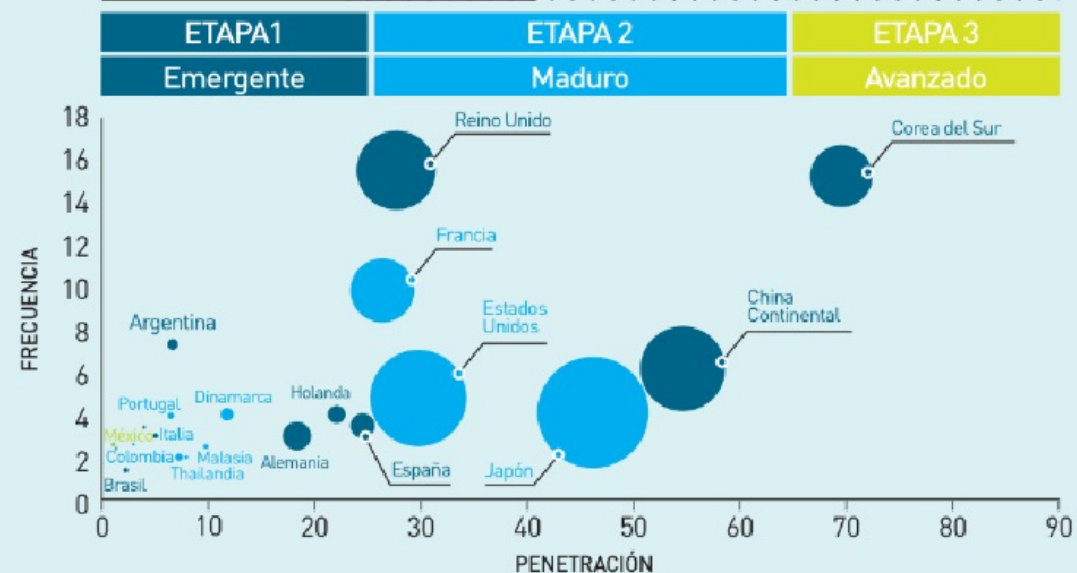
700.000

600.000

MÁS DE
250.000
gamers

MÁS DE
150.000
aventureros

NIVEL DE DESARROLLO DE E-COMMERCE EN EL MUNDO

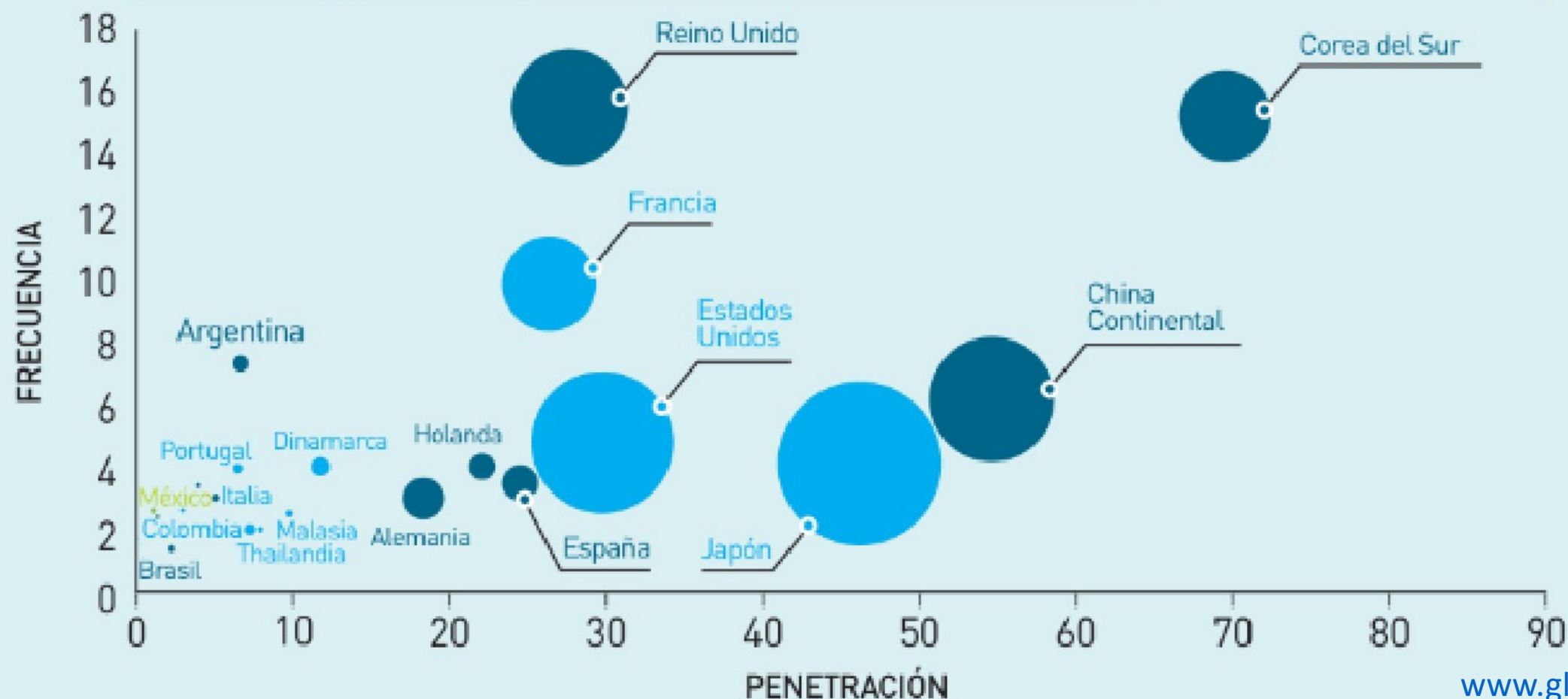


* Total de compras de productos de consumo masivo, según penetración y frecuencia de compra. El tamaño de la burbuja corresponde al valor de las ventas totales.

Fuente: Kantar Worldpanel, Europanel, Intage, 2016

NIVEL DE DESARROLLO DE E-COMMERCE EN EL MUNDO

ETAPA1	ETAPA 2	ETAPA 3
Emergente	Maduro	Avanzado



→ Los expertos en, comercio electrónico



4-72 garantiza y permite que más de 44 millones de colombianos compartan sus afectos y emociones, realicen sus alianzas, acuerdos, negocios y proyectos. Presta servicios de correo físico, envío de documentos y paquetería, servicios electrónicos y giros postales. Cuenta con la central de tratamiento postal más desarrollada, con bandas automatizadas para paquetes y documentos, una compañía que apuesta a la transformación y a la innovación como respuesta a los requerimientos de sus clientes.



ACH Colombia es un sistema que permite a las entidades financieras la compensación de fondos a través de transacciones electrónicas por concepto de pagos y transferencias. Facilita a los usuarios hacer sus transacciones desde la comodidad de su computador de forma fácil, segura y rápida. Ofrece servicio de Transferencias Interbancarias; botón de Pagos Seguros en Línea (PSE); SOL, red de la Seguridad Social, servicio creado y respaldado por entidades financieras del país para tener al día los servicios de seguridad social, a través de la planilla única (PILA); y Transferencias inmediatas.



Deprisa es un aliado logístico, experto en soluciones para e-commerce, con cinco procesos exclusivos que ofrecen una solución integral. Uno, envíos más eficientes con soporte digital. Dos, precisión e información detallada sobre los envíos. Tres, cotizaciones para clientes y empresas que dan transparencia a las tarifas. Cuatro, *tracking* digital de cada servicio. Cinco, personalización del sistema para optimizar tiempo y minimizar errores.



Emblue es el *hub* de comunicación digital más utilizado en Latinoamérica. A través de su plataforma y asesoramiento estratégico, muchas compañías han logrado llevar su mensaje de manera relevante y personalizada, en un solo *journey* de clientes por el canal más indicado (correo, sms, *mobile & web push*, redes sociales) en el momento correcto, para hacer crecer su negocio.



Mensajeros Urbanos es el aliado que facilita la operación de empresas de comercio electrónico en las principales ciudades del país, pues entrega sus productos de forma rápida y segura a través de una amplia red de mensajeros y de una plataforma tecnológica que permite encontrar la mejor ruta para realizar las entregas y hacer seguimiento a todas ellas, en tiempo real.



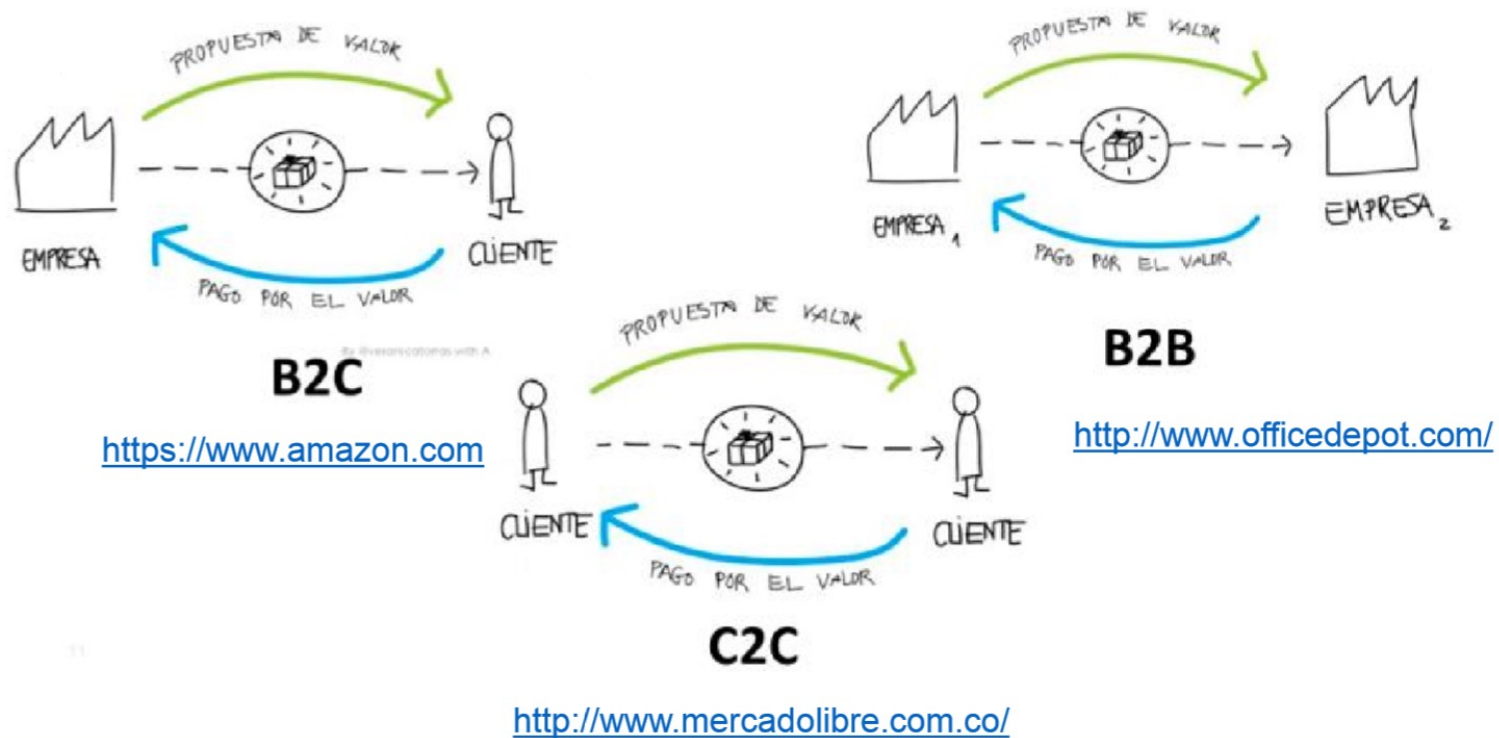
Mercado Libre Publicidad es la unidad de negocios de Mercado Libre que ofrece soluciones de publicidad en todas las etapas del *Consumer Journey*. Con millones de usuarios que ingresan al sitio a navegar con un claro *mindset* de compra, Mercado Libre Publicidad ofrece distintos formatos adaptados a cada una de estas etapas para cumplir los objetivos de *branding* y *performance* de cada marca. Todo esto lo hace bajo un contexto cuidado donde la experiencia del usuario continúa siendo la prioridad para el ecommerce No. 1 de la región.



VTEX – The True Cloud Commerce Platform es la solución SaaS [Software as a Service] líder en el mercado de e-commerce en Latinoamérica, que genera a los negocios mayores ingresos, mayores tasas de conversión, mejor posicionamiento orgánico y un menor TCO [*total cost of ownership*]. Es la única con certificación de seguridad PCI DSS y SmartCheckout que permite realizar pagos más rápidos, seguros e intuitivos. La conexión directa con los principales *marketplace* y sus más de 2.700 tiendas en todo el mundo hacen de ella la mejor solución para las empresas en la región.

Principales tipos de Comercio Electrónico

Modelos basados en relaciones de mercado





Sistemas para recibir pagos online



Internacional ▼ Español English Soporte Transacciones Desarrolladores PayU Login Pagos Online Login Contáctanos [Abre tu cuenta](#)

Visión Soluciones Aliados Clientes Recursos Acerca de PayU

PayU La pasarela de pagos con más experiencia en el mercado

[¡Abre tu cuenta gratis y vende ya!](#)

50+

Mercados de alto crecimiento

2.3M

Consumidores potenciales

+200K

Comercios en el mundo

+400

Medios de pago locales





Modelo de Negocio E-Commerce (Inventario)



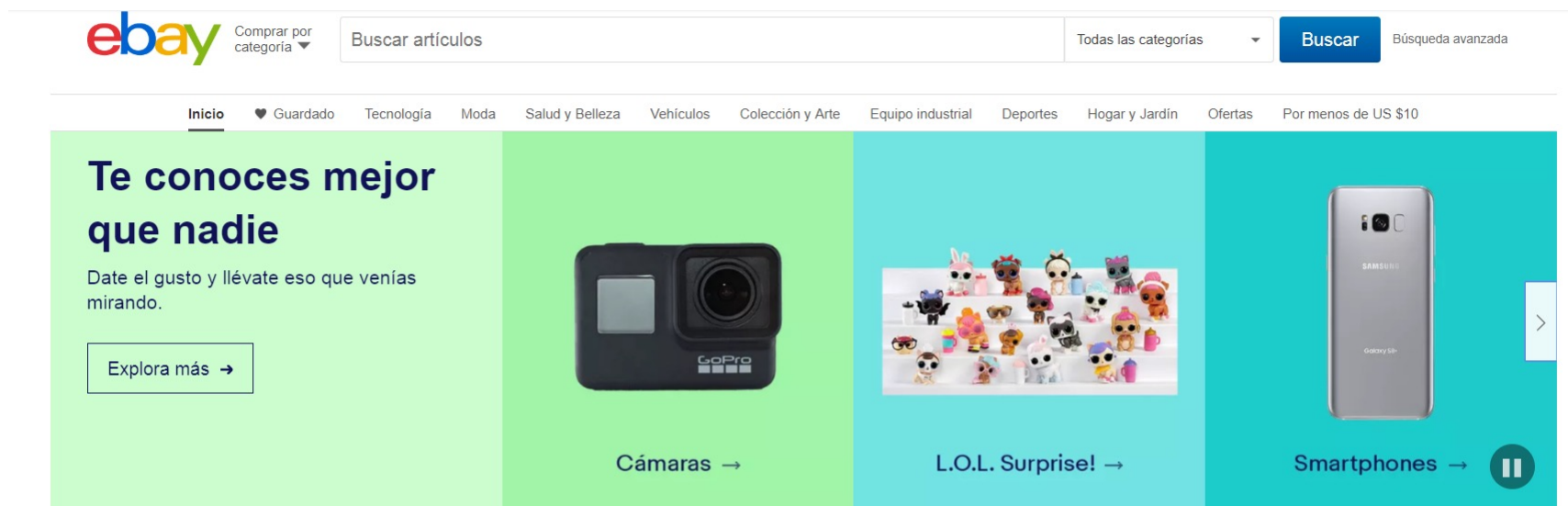
Dropshipping

Dropshipping es un tipo de venta al por menor donde el minorista **no guarda los bienes en su inventario**, pero en cambio pasa el pedido del cliente y los detalles de envío al **mayorista**, quien entonces despacha las mercancías directamente al **cliente**. El minorista obtiene su **beneficio** en la diferencia entre el precio mayorista y el precio minorista.

El Modelo de Dropshipping



Modelo Ebay: El mayorista le despacha al cliente directamente



Te mereces todo esto



No necesitas inversión / No usas espacio Físico / Sin límite de Tiempo / Sin límite de Ventas

Modelo Salehoo: Directorio de Proveedores y Dropshippers

SALEHOO

Acceso Clientes Premium

Únete Ahora!

Encuentra productos de alta rentabilidad y
proveedores de bajo costo para ganar dinero
vendiendo en Internet

**La venta de productos en línea es la manera más
fácil para
construir un verdadero negocio de trabajo en el
hogar**

puedes hacer mucho dinero comprando cosas a un precio bajo,
y luego revenderlos en sitios web como eBay o Amazon.

No necesitas inversión / No usas espacio Físico / Sin límite de Tiempo / Sin límite de Ventas

www.globalwebs.co

Alibaba.com

Global trade starts here.

Soluciones de abastecimiento ▾ Servicios y suscripción ▾ Comunidad y ayuda ▾

Una solicitud, múltiples cotizaciones | Obtener la aplicación | Español ▾

Categorías ▾

Productos ▾ Lo que estás buscando...

Buscar

Iniciar sesión | Un...
Mi Alibaba

Protección d

Favoritos

MIS MERCADOS

- Productos electrónicos
- Maquinaria
- Ropa
- Automóviles y motocicletas
- Hogar y jardín
- Belleza y cuidado personal
- Salud y medicina
- Deportes y entretenimiento
- Todas las categorías >

Accesorios de moda y belleza seleccionados

Diseños hermosos con envío rápido

Accesorios de moda y belleza

Prendas de vestir

Obtener ahora

Joyería

Obtener ahora

Belleza

Obtener ahora

PRODUCTOS ELECTRÓNICOS

www.globalwebs.co

Modelo Groupon: Ganas de Ganar y Miedo a Perder

The screenshot displays the Groupon website interface. At the top, there is a green header with the Groupon logo, a search bar containing the text "¿Qué estás buscando?", a location dropdown set to "Cali", and links for "AYUDA", "INGRESAR", and "CREAR CUENTA". Below the header is a navigation menu with links: "Destacados", "En tu ciudad", "Productos", "Viajes", "Hasta 25% Off Felices Fiestas", "Las mejores cenas", and "It's playa time".

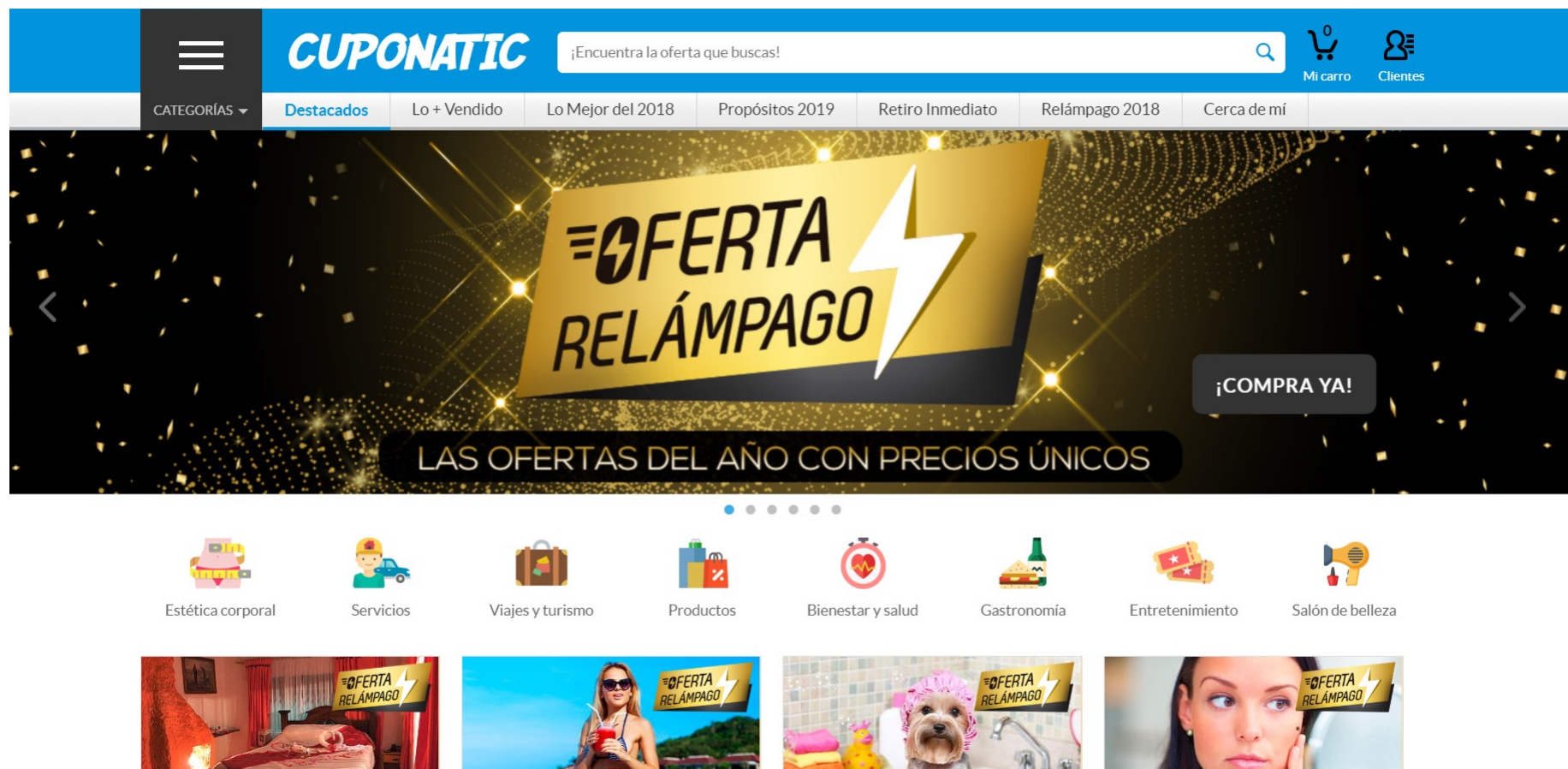
The main content area features a banner for "Jeno's Pizza" with the text "Elige tu pizza favorita" and images of two pizzas. To the left of the main content is a vertical list of categories, each with an icon and a count in parentheses:

- Gastronomía (44)
- Tiempo libre (21)
- Belleza (36)
- Bienestar y spa (17)
- Servicios (246)
- Productos (2895)
- Viajes (203)

The main featured offer is for a "Vuelo en parapente para 1 o 2 personas" (Paragliding flight for 1 or 2 people). It includes the text "Destino Aventura" and shows a price reduction from ~~\$127.000~~ to **\$85.000**. A green button labeled "VER OFERTA" is positioned to the right of the price. The background of the offer card shows a paraglider against a blue sky with clouds.

Estrategia Groupon y Cuponatic

Modelo Cuponatic: Ganas de Ganar y Miedo a Perder



Estrategia Cuponatic

Ventajas del Dropshipping

- 1) **No es necesaria una inversión:** Hay dropshippers que no cobran dinero por la suscripción; Aunque hay otros que sí, pero el arancel es muy bajo (ronda entre los 50 y 100 dólares) y lo podrás recuperar con unas pocas ventas, además ofrecen mucho más beneficios que los gratuitos.
- 2) **No utilizas espacio físico:** Porque los productos están al cuidado y seguridad de los fabricantes.
- 3) **No tienes un límite de tiempo ni cantidad en las ventas:** Puedes vender 1 solo artículo o 100.

Ventajas del Dropshipping

4) **Ventas a nivel mundial:** Tienes la posibilidad de ofrecer productos en tu región o en muchos Países.

5) **Envíos organizados por los fabricantes:** Lo único que tú tienes que hacer es ingresar los datos de tu cliente.

6) **Múltiples dropshippers:** No hay impedimentos de trabajar con varios fabricantes a la vez, aunque sean de distintos rubros (joyería, deporte, ropa, etc)

Desventajas del Dropshipping

1) No es aceptado en algunos sitios: Principalmente los de compra-venta, subastas y clasificados, porque exigen que el producto ofrecido esté físicamente en stock. Ejemplo: Linio.com

2) Posees poca información del producto: Como no lo tienes en tu poder, no podrás saber las características funcionales del artículo. Se aconseja, en la medida de lo posible, adquirir primero el producto, probarlo y venderlo.

Desventajas del Dropshipping

3) Eres el único responsable: Así como te luces ante las ventas, también tendrás que exponerte ante las acciones erróneas de tus dropshippers (falta de mercadería, envíos equivocados, entregas tardías, etc.). Deberás ofrecer disculpas a tu cliente y brindarle una solución asertiva ante los inconvenientes.

4) Retención en Aduanas: Hay países (generalmente latinos) que tienen una fuerte política aduanera, en donde se llegan a pagar hasta el 50% del valor del producto por su ingreso en el país. Algunos emprendedores les piden a sus dropshippers que los artículos sean enviados como regalo y no como ventas.

Modelo de Negocio Long Tail

Chris Anderson



Source: Brynjolfsson, Hu, and Smith, "Consumer Surplus in the Digital Economy," *Management Science*, November 2003.

Modelo de Negocio Long Tail

<i>Product Category</i>	<i>Large Online Retailer</i>	<i>Typical Large Brick-and-Mortar Store</i>
Books	3,000,000	40,000 – 100,000
CDs	250,000	5,000 – 15,000
DVDs	18,000	500 – 1,500
Digital Cameras	213	36
Portable MP3 players	128	16
Flatbed Scanners	171	13



Fremium y Premium

Fremium es un término definido por Fred Wilson, (Capitalista de Riesgo) en el año 2006.

Es un modelo en el que una empresa ofrece una parte sustancial de su producto o servicio de forma gratuita, usándolo como marketing para ofrecer el servicio extendido "**Premium**" a cambio de un pago.



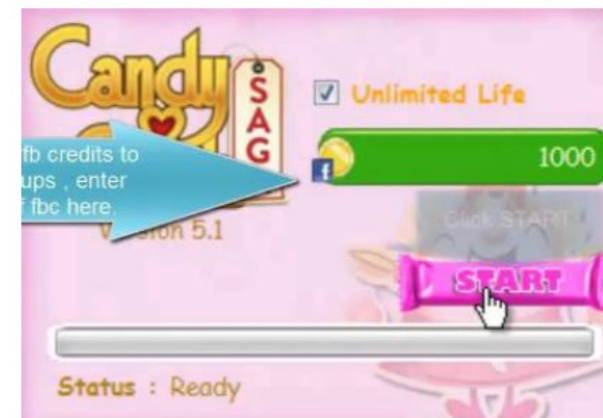
NETFLIX



Juegos con monedas virtuales



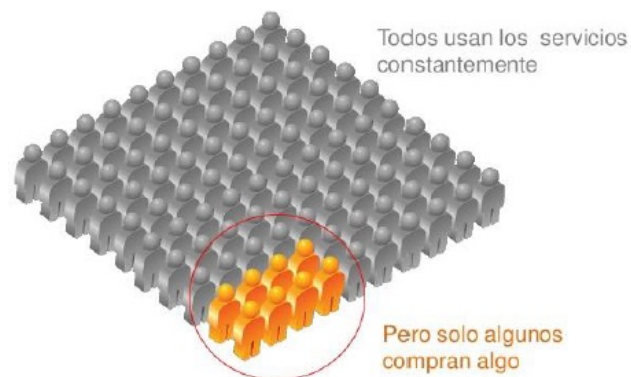
Modelo de Negocio Freemium



Modelo de Negocio FREEMIUM



Freemium



Suscripción.

Comerciales publicitarios

	2009	2010
Usuarios gratis (Millones)	7	15
Clientes (Millones)	0,25	0,65
Conversion rate (%)	3,57	4,3

De cada 100 usuarios, 4.3 pagan

Modelo de Negocio P2P Peer 2 Peer



Las plataformas de **P2P** ponen de acuerdo a las partes (que son iguales) y comisionan una porcentaje por los servicios realizados

En el P2P unas veces puedes ser prestador y otras receptor

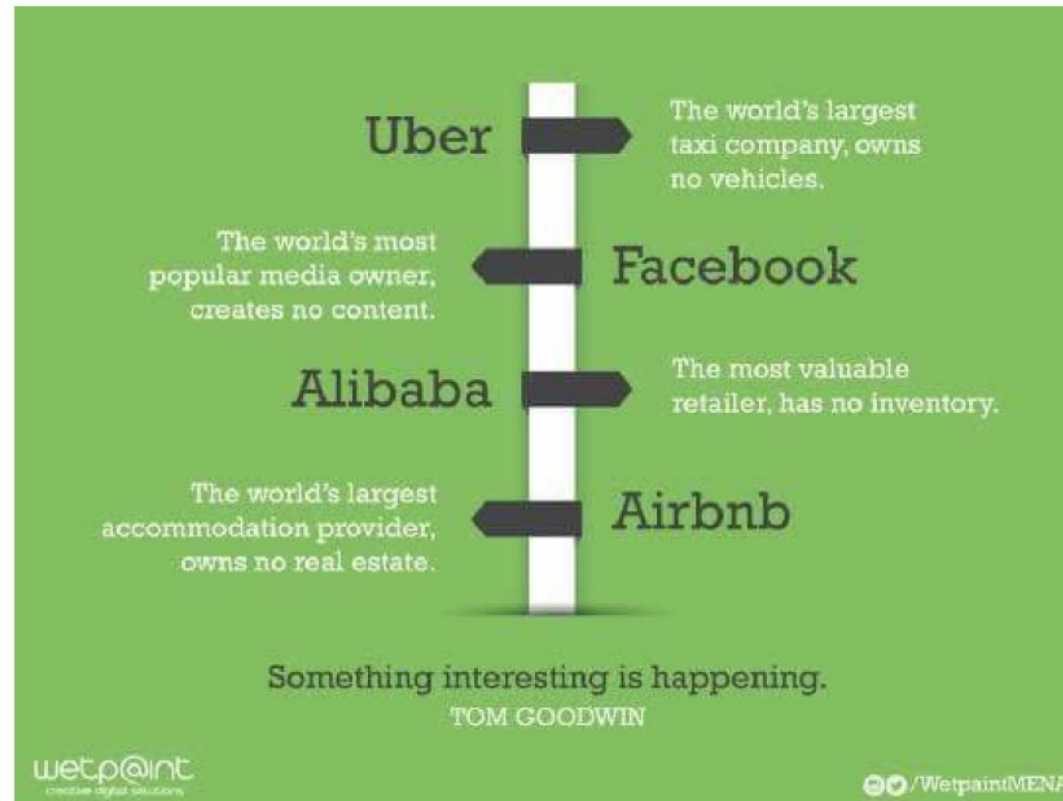
Modelo de Negocio P2P Peer 2 Peer



Modelo de Negocio P2P Peer 2 Peer



Modelo de Negocio P2P Peer 2 Peer



Modelo de Negocio Servicio



Modelo de Negocio Servicio



**substitución
a digital**



**transformación
a servicio**



Modelo de Negocio Servicio



kindleunlimited

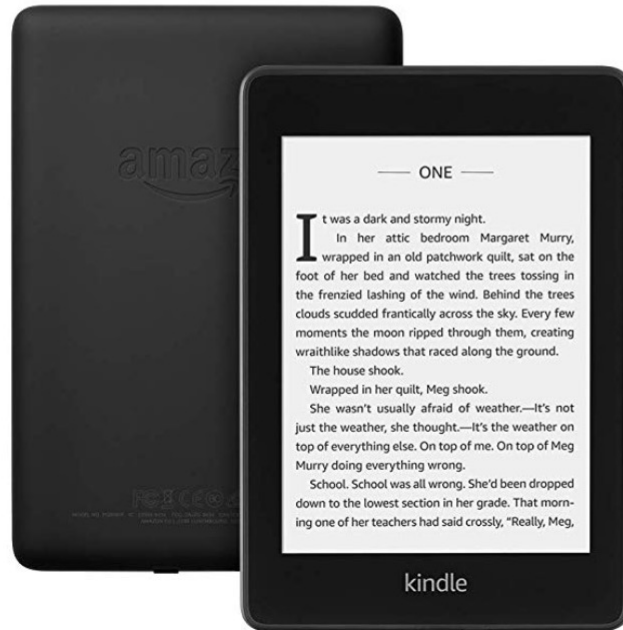
Unlimited Reading. Unlimited Listening. Any Device.

Enjoy the freedom to explore over 1 million titles and thousands of audiobooks on any device for just \$9.99 a month.

☒ Send me occasional Kindle Unlimited news and recommendations

Join Kindle Unlimited

By signing up, you agree to the [Kindle Unlimited Terms](#) and authorize us to charge your default payment method or another payment method on file after any applicable free trial. **Your Kindle Unlimited membership continues until canceled. If you do not wish to continue for \$9.99/month + any taxes, you may cancel anytime at www.amazon.com/kucentral.**



www.globalwebs.co

Modelo de Negocio Servicio



Suscripciones ORO			
Beneficios	Virtual \$160.000/año	Full \$335.000/año	Élite \$2.140.000/año
Descargas de Liquidadores Formatos en Excel Investigaciones en profundidad Casos de Estudio resueltos Tutoriales en Video EXCLUSIVOS PARA SUSCRIPTORES ORO	✓	✓	✓
Boletín Diario de Actualización: • Lunes Laboral • Martes Tributario • Miércoles de NIIF y Contabilidad • Jueves de Finanzas, Auditoría y Control • Viernes para el Contribuyente • Resumen Semanal	✓	✓	✓
Acceso a las transmisiones en línea (en streaming) de Seminarios de Actualización en Línea seleccionados	✓	✓	✓
Acceso a las grabaciones de Seminarios de actualización en Línea (hasta 8 horas)	✓	✓	✓
Acceso a la Mesa de Ayuda de Actualícese para obtener orientaciones de nuestro equipo de editores	✓	✓	✓
12 revistas digitales Actualícese: noticias, reportajes y casos prácticos. La forma más eficiente de coleccionar todo nuestro conocimiento.	✓	✓	✓

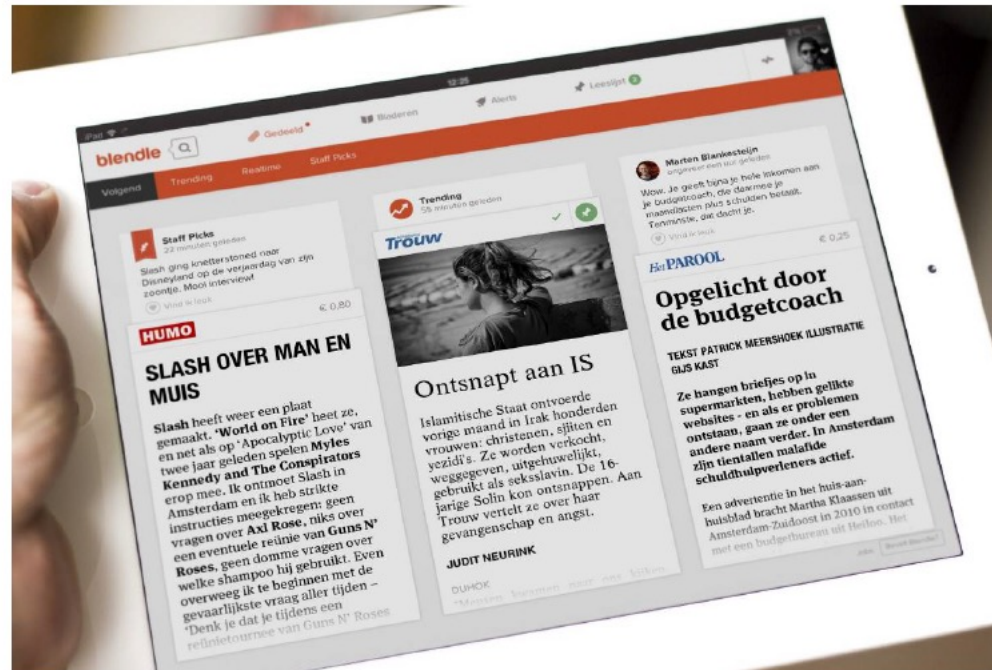
Plataforma de temas fiscales y contables

Modelo de Negocio Servicio



Ecommerce As a Service

Modelo de Negocio Pago por Ver



Blendle, periódico de Holanda cobra entre €0,15 and €0,30 por artículo.

Modelo de Ingresos **Adicionales**

Publicidad en E Commerce



Modelo de Ingresos Adicionales

Publicidad en E Commerce

mercado libre

☐ Solo en Accesorios de Moda

Regístrate Ingresar Vender

Búsquedas relacionadas: cinturón, bufanda, sombrero, collar, ganso lana

Inicio > Ropa y Accesorios > Accesorios de Moda > Mujer

Artículos: 1-48 de 19494 Más relevantes

Filtrado por: Mujer

Tipo

- Para el Cuello (6141)
- Para Pelo y Cabeza (5168)
- Para Manos y Pies (2968)
- Para Cintura y Cadera (1799)
- Para la Lluvia (738)
- Otros (2548)

Accesorio

- Aros (2248)
- Collares (2173)
- Cinturones (1353)
- Pulseras (1326)
- Chales y Chalmas (914)
- Bufandas (762)
- Anillos (698)
- Sombreros (848)

Relojes De Mujer - www.watchauthentic.com.ar - Tommy Swatch - Todos Los Modelos Envíos Grátis A Todo El Pais

Bota De Lluvia 47 Street - Cód...

\$ 399⁹⁰

12 cuotas de \$ 50⁴⁷

Reloj Simil Cuero Charolado Fel...

\$ 671⁸⁰

12 cuotas de \$ 72⁸⁶

Envío gratis

Botas De Lluvia Altas - Igual Im...

\$ 390⁹⁰

12 cuotas de \$ 49⁷²

Botas De Lluvia: Nacionales E I...

\$ 259⁹⁹

12 cuotas de \$ 33¹⁶

Modelo de Ingresos Adicionales

Publicidad en E Commerce

Es seguro | https://www.amazon.com/?ref_=nav_custrec_signin&

Recommended for You in Kindle Books



Movies included with Prime membership at no additional cost [See more](#)



[Ad feedback](#)

- Publicidad -

Becas - Maestría en Línea

Descubre Nuestras Maestrías 100% Online y Aplica por una Beca maestrias.funiber.org

ABRIR

BÚSQUEDAS PATROCINADAS

Becas para Maestrias

Becas para estudiar en el extranjero

Becas en universidades

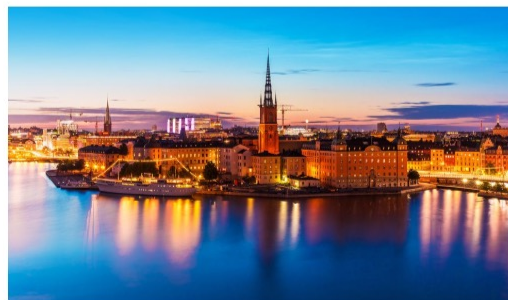
Becas universitarias

Beca extranjero

Becas de estudio

Ofertas Más Recientes

TODOS LOS DÍAS UNA NUEVA OFERTA



Holanda: Becas Para Máster en Diversos Temas Universidad de Twente

Becas Para Colombianos POSTED ON 29 DICIEMBRE, 2018

Utilizamos cookies para mejorar tu experiencia. Asumimos que estás de acuerdo, puedes leer más nuestra política de privacidad.

Aceptar

Leer más

**EMPRENDIENDO
HISTORIAS...**
[Inspirando éxito]

Ganar dinero con encuestas

Como conseguir dinero ya

Como trabajar desde casa y ganar dinero

Que hacer para ganar dinero

TEMAS

IDEAS DE NEGOCIO

EBOOKS

CURSOS

HERRAMIENTAS



LO MÁS LEÍDO



Administración Turística - Conviértete en profesional



Estudia una de las carrera con mayor futuro y mejores oportunidades laborales

Anuncio uniempresarial.edu.co

Saber más

Modelo de Distribución: Afiliados

Es un acuerdo entre tú y una empresa que vende bienes o servicios por Internet, por el cuál te paga una comisión por cada venta que le hacen a una persona que tú les has referido.



Modelo de Distribución: Afiliados

The screenshot shows the Amazon Associates homepage. At the top left is the "amazonassociates" logo. To the right is a "Login" button and a US flag. A large banner in the center features a collage of products including Crest toothpaste, Tide detergent, Pampers Cruisers diapers, a flat iron, and various beauty products. The banner text reads: "Profit from our experience", "Earn up to 10% advertising fees with a trusted e-commerce leader", and "Join Now for Free". Below the banner, a dark bar states "Earn up to 8.5%* on Health & Beauty". At the bottom, there are three main sections: "Join" (with a hand icon and text "It's easy and free to join"), "Advertise" (with a list icon and text "Choose from over a million products"), and "Earn" (with a dollar sign icon and text "Get up to 10% in advertising fees"). On the right side, there is a "What's New" section titled "Amazon Bounty Program" with the text "It's easy. Refer and" and a "New Bounty" button.

amazonassociates

Login

Profit from our experience

Earn up to 10% advertising fees with a trusted e-commerce leader

Join Now for Free

Learn More »

Earn up to 8.5%* on Health & Beauty

Join

Advertise

Earn

What's New

Amazon Bounty Program

It's easy. Refer and

New Bounty

AFILIADOS LINIO



¡CONVIÉRTETE EN AFILIADO LINIO!

Empieza a ganar dinero compartiendo nuestro material publicitario con la audiencia de tu blog o sitio web

REGÍSTRATE



ONFIRE

¡ESTA ES TU ÚLTIMA OPORTUNIDAD DE SER VIP Y TENER ACCESO AL
CONTENIDO GRABADO DEL ON FIRE + DOS MASTERCLASSES EXCLUSIVAS!

COMPRAR AHORA



Productores Afiliados Soluciones Hotmart Sparkle Comunidad

Er

¡Todo lo que necesitas para crear e impulsar tu negocio digital en un solo lugar!

Saca tu ideal del papel y transfórmala en un negocio
rentable y escalable

Quiero registrarme gratis

Quiero comprar un curso 🔍



MUCHO MÁS QUE
UN EVENTO ONLINE.

Modelo de Negocio Afiliados (Información)

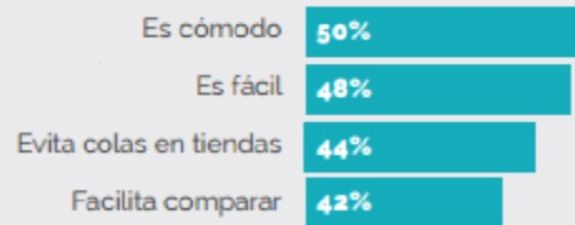
Comercializar información.



Comercio Electrónico en Colombia



MOTIVACIONES PARA COMPRAR



ASPECTOS MÁS VALORADOS EN:



INCIDENCIAS EN LA COMPRA

HA TENIDO problemas al menos una vez



Problemas más frecuentes:

- Demoras en entrega.
- El producto no corresponde a la descripción.



Moda es la categoría con más problemas asociados.

48%



52%

NO HA TENIDO problemas nunca



Categorías con menos problemas son de servicios: eventos, banca y seguros.

Comercio Electrónico en Colombia



Comercios Electrónicos con mas trafico en Colombia: (Estudio Comscore)

1. Mercadeo Libre
2. Amazon
3. Ebay
4. Linio
5. Apple
6. Dafiti.
7. Exito.com.
8. Buscape
9. Falabella.com

Medios	Total Visitantes Únicos (000)	% de Alcance
Total Internet : Total Audience	13,122	100.0
Retail	7,017	53.5
MercadoLibre	2,515	19.2
Amazon Sites	968	7.4
eBay	720	5.5
Linio Sites	543	4.1
Apple.com Worldwide Sites	514	3.9
Dafiti Sites	476	3.6
EXITO.COM	474	3.6
Buscape Company	434	3.3
FALABELLA.COM.CO	427	3.3
Grupo Sodimac	376	2.9
Alibaba.com Corporation	321	2.4
AVG.COM	301	2.3
Hewlett Packard	257	2.0
QUEBUENACOMPRA.COM	237	1.8
Samsung Group	231	1.8
NETFLIX.COM	206	1.6
Tiendeo Sites	204	1.6
TALIANDROID.COM	204	1.6
ALKOSTO.COM	203	1.5
Adidas-Salomon	200	1.5

Comercio Electrónico en Colombia

Comercios Electrónicos de la categoría Viajes con mas trafico en Colombia:
(Estudio Comscore)

Medios	Total Visitantes Únicos (000)	% de Alcance
Total Internet : Total Audience	13,122	100.0
Travel	3,021	23.0
Despegar-Decolar Sites	547	4.2
DESPEGAR.COM.CO	534	4.1
AVIANCA.COM	503	3.8
LanChile S.A.	457	3.5
LAN.COM	456	3.5
LOSTIQUETESMASBARATOS.COM	422	3.2
VIVACOLOMBIA.CO	378	2.9
Atrapalo S.L.	299	2.3
TripAdvisor Inc.	294	2.2
Tripadvisor Network	294	2.2
ATRAPALO.COM.CO	292	2.2
Tripadvisor Sites	289	2.2
Priceline.com Incorporated	252	1.9
Booking.com Europe	232	1.8
BOOKING.COM	232	1.8
TRIPADVISOR.CO	230	1.8
TRAVIDEOS.COM	206	1.6
Travel Spike - Travel Media Platform	163	1.2
URBITA.COM	149	1.1
COLOMBIA TRAVEL	130	1.1

E-Business

¿Qué es e-Business?

e-Business significa gestionar los procesos y operativas de negocio, de modo parcial o total, sobre una infraestructura digital, integrando diferentes componentes que representan la gestión de la cadena de valor de la empresa: gestión de cadena de suministros (SCM), planificación de recursos empresariales (ERP), gestión de la relación con los clientes (CRM), gestión de la información de apoyo para la toma de decisiones (BI), etc.

(SCM), (ERP), (CRM), (BI)

Fundamentos E-Business (SCM)

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (Administración de la cadena de abastecimiento)

- Logística con cada proveedor.
- Control de Inventarios.
- Abastecimiento a distribuidores.
- Despacho oportuno a clientes.





Fundamentos E-Business (ERP)

Contabilidad y Finanzas

¿Cuántos clientes tenemos en mora?

Cuántas utilidades tuvimos este mes?

¿Cuál es el producto que deja mayor margen?

Proyección de ventas próximo mes

¿Cómo han variado mis utilidades este año?

Ventas y Distribuidores

¿Cuáles distribuidores venden más los Martes?

¿Cuántos camiones están operando?

¿Cuántos envíos hago semanalmente?

¿Cuánto consumen en gasolina esos camiones?



Inventario y Fabricación.

¿Qué inventario tengo hoy?

¿Cuál producto se agota en 5 días?

¿Qué productos rotan más los jueves?

Cuántos productos despacho cada hora?

¿Qué productos debo tener para Halloween?

Recursos Humanos

¿Qué empleado tiene turno el Sábado?

¿Cuánto gana cada uno de mis empleados?

¿Proyección salarial?

Cuántos días tiene de ausencia un empleado.

Novasoft:

linio de Colombia

Siesa: Más económica



Odoo: Open Source



www.globalwebs.co

Software CRM





Fundamentos E-Business (BI)

BUSINESS INTELLIGENCE (INTELIGENCIA DE NEGOCIO)

Aprovechar todas las fuentes de información, para sacar nuevos modelos, gracias al poder de computo y análisis de datos y pronósticos.

1. Organizar la información: Almacenamiento de datos.
2. Análisis de la información (Minería de datos)
3. Decisiones y Predicciones. (Conocimiento)



“Hemos avanzado del gerente basado en la intuición, al científico basado en los datos”

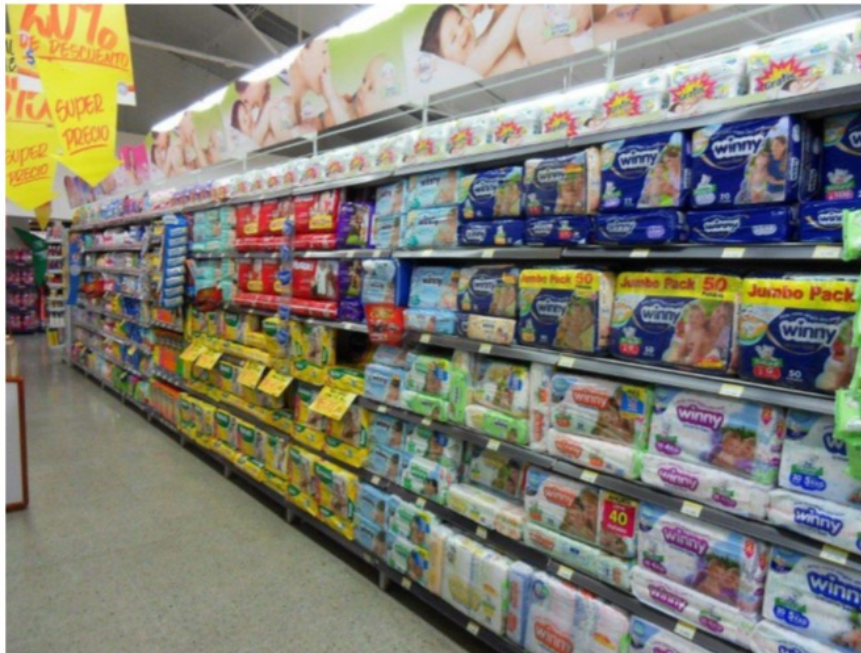
Business Intelligence



Fundamentos E-Business (BI)

BUSINESS INTELLIGENCE (INTELIGENCIA DE NEGOCIO)

Market Basket Analysis



Fundamentos E-Business (BI)

BUSINESS INTELLIGENCE (INTELIGENCIA DE NEGOCIO)

Mercadeo Predictivo

Patente: "Envío anticipado"

Amazon quiere empezar a despachar productos antes de que sean comprados

La compañía usará la información de sus clientes para anticiparse a sus compras. Los envíos serán a ciertas áreas geográficas y si nadie los quiere, se devolverán.



Hace un tiempo, Amazon sorprendió a varios al anunciar que estaba trabajando en un servicio de reparto de encomiendas con drones. Ahora, la firma de Jeff Bezos —en la foto— vuelve a llamar la atención con otra iniciativa: quiere embalar y enviar productos que aún no han sido ordenados, pero que esperan que sean consumidos por sus clientes. La firma logró el 24 de diciembre pasado la aprobación de la Oficina de Patentes de EE.UU. para un sistema que permitirá "entregas anticipadas" de productos.

Esto consiste en "empaquetar uno o más objetos en un solo envío postal", que será enviado al "área geográfica" en la que reside su eventual comprador, pero "sin especificar completamente la dirección". Esta solo será aclarada cuando el consumidor lleve a cabo la compra.

Según la firma, con este método, los clientes "evitarán visitar tiendas físicas y se

reducirán los plazos de entrega de los pedidos, algo que en numerosas ocasiones disuade al cliente de adquirir el producto".

¿Cómo funciona?

De acuerdo al documento oficial de la patente, Amazon se basaría en un logaritmo en el que incluiría pedidos previos, búsqueda de productos, listas de deseos, productos guardados en el carrito de compra o comentarios del usuario en la página. Incluso factores como el tiempo que pasa el usuario en la página de un producto o el tiempo que se queda el cursor del ratón encima de un producto, serán considerados.

La idea de Amazon es que los posibles productos que el cliente pueda comprar se manden desde la central de Amazon a los almacenes de las empresas de distribución, con lo que

si finalmente el cliente confirma la compra, el producto irá de la distribuidora a la casa del cliente, si no, volverá de nuevo al centro de distribución de la compañía cuando haya que cargar el camión.

Además, para evitar las devoluciones, que llevarían un sobrecosto a la compañía, Amazon usaría los productos que ya se han preenviado como artículos recomendados para añadir a la compra cuando se esté comprando algo similar, como hace actualmente.

Si bien esta nueva idea de Amazon es vista con reticencia por algunos, a través de los años, la compañía ha destacado por llevar la batuta en cuanto a innovación.

La empresa de Bezos fue también la pionera en la aplicación de la técnica conocida como *one click*, según la cual basta con dar a una tecla para realizar una compra en Internet. El sistema, patentado en 1999, está hoy totalmente generalizado. Amazon también lideró en el uso de *emails* promocionando productos en función de las compras llevadas a cabo por los clientes.





Damián Andrés Arias Lotero.

Sitio Web: www.globalwebs.co

YouTube: <https://www.youtube.com/marketingdigitalglobal>

Gracias
